

Programma Svolto

PROF.: **Marcellan Massimo**
MATERIA: **Discipline Turistiche Aziendali**
CLASSE: **III^ Bet**
ANNO SCOLASTICO: **2015-2016**

MODULO 1 : TURISMO NEL CONTESTO STORICO E SOCIOECONOMICO

Definizione e sviluppo del turismo

- Concetto di turismo: evoluzione storica
- Turismo come fenomeno sociale ed economico

Il mercato turistico

- la domanda e l'offerta turistica

Il turismo e l'ambiente

- Turismo come fonte di ricchezza del territorio
- Flussi valutari derivanti dal turismo
- La bilancia turistica

Il turismo e il territorio

- Risorse turistiche del territorio
- Soggetti pubblici e privati che intervengono nell'attività turistica
- Le forme e le caratteristiche del turismo
- Turismo sostenibile e responsabile

MODULO 2: CARATTERISTICHE GESTIONALI DELLE IMPRESE TURISTICHE

La gestione delle imprese turistiche

- Investimenti e costi fissi
- Rigidità dell'offerta
- Immaterialità del prodotto e dipendenza dal contesto
- Sfruttamento della capacità produttiva
- Centralità del fattore lavoro

I fattori esterni e l'analisi del rischio delle imprese turistiche

- Fattori esterni di rischio e strategie di analisi
- I fattori socio-psicologici

MODULO 3: GESTIONE E PRODOTTI DELLE AZIENDE TURISTICHE

Le aziende ricettive

- Tipologie, classificazione, localizzazione e dimensioni
- Il contratto di franchising
- Il rapporto con il cliente
- Contratto d'albergo, deposito e prezzi dei servizi ricettivi

Il ciclo cliente nelle aziende ricettive

- Prenotazione
- Arrivo soggiorno e partenza del cliente
- Fase post

Le agenzie di viaggio e turismo

- Servizi e funzioni delle agenzie viaggi, tour operator e tour organizer
- Attività di front office
- Contatto con il cliente e fase della prenotazione
- Contratto di vendita
- Costruzione di itinerari e di viaggi a domanda
- Disciplina IVA nelle imprese di viaggi

Le aziende di trasporto

- Il trasporto ferroviario in Italia
- Trenitalia: servizi offerti e tariffe
- Il trasporto aereo caratteri generali
- Il trasporto aereo italiano
- Orari e tariffe

MODULO 4: FIGURE PROFESSIONALI NEL SETTORE TURISTICO

L'organizzazione del lavoro nelle aziende ricettive

- Organizzazione aziendale
- Struttura organizzativa
- Figure professionali

L'organizzazione del lavoro nelle imprese di viaggi

- Strutture organizzative delle imprese di viaggi
- Struttura elementare , funzionale, multifunzionale, mista, divisionale
- Aggregazioni di agenzie di viaggio
- Figure professionali nelle imprese di viaggi

L'unità 5 del modulo 3 " le altre aziende turistiche", sarà affrontata all'inizio del prossimo anno scolastico.

Esercitazioni pratiche relative alle aziende di trasporto saranno assegnate come lavoro estivo per riprendere l'argomento il prossimo anno scolastico

Testo adottato:

Batarra- Sabatini : Turismo: prodotti, imprese, professioni 1- Ed. Tramontana

Piove di Sacco, 7 giugno 2016

Prof. Massimo Marcellan

I rappresentanti